**智慧商贸SCRM软件产品使用协议**

**软件使用方（以下简称甲方）：**

**软件提供方（以下简称乙方）：合肥盈云信息科技有限公司**

甲方在对乙方智慧商贸SCRM软件产品（以下简称软件产品）全面了解后，自愿接受乙方提供的软件。甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商的基础上共同制定如下合同内容。

**第一条 定义**  
 1. 合同是指甲方与乙方于 年 月 日就甲方向乙方购买软件产品使用权所签订的合同。

2.本[合同](http://www.diyifanwen.com/fanwen/hetongfanwen/" \t "http://www.diyifanwen.com/fanwen/jishuhetong/_blank)许可的是软件使用权，许可使用的软件产品版权属乙方所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律、法规的保护。

3.甲方按本合同条款规定支付合同书上所列软件产品的全部软件使用许可费，乙方授予甲方上述软件产品的合法使用权。

**第二条 费用及支付方式**

1. 自合同签订之日起，甲方应于7个工作日内，向乙方支付软件使用许可费，共计人民币 元（大写人民币 ）。  
 2. 甲方逾期付款的，从逾期之日起，每天应向乙方偿付合同款的10‰作为违约金。

3. 合同生效后，甲方应将本合同项下所涉费用款项依照合同约定支付至乙方以下指定账户：

开户行：交通银行科学大道支行

账号：341325000018010128178

户名：合肥盈云信息科技有限公司

**第三条 甲方权利与义务**

1. 在软件产品许可使用期内，甲方享受其购买的软件产品使用权和相应的服务。

2. 甲方拥有本合同中约定的软件使用权和所有录入或导入的数据的独有权，对乙方软件不拥有版权等任何其它未经双方事先书面约定认可的权利。

3. 甲方不得以任何理由和任何形式对乙方软件的标识、Logo、内容、资料、软件程序等进行任何未经乙方预先认可的修改、复制和传播。

4. 甲方在使用软件产品时必须保证遵守当地及中国有关法律法规的规定，不得利用乙方软件进行任何非法活动，遵守所有与使用软件有关的合同、规定、程序和惯例。

5. 甲方在使用乙方所提供的软件产品期间，因办公地点的变更、通讯方式的改变等企业信息需要变更的，甲方应及时通知乙方，乙方将按需进行信息的更新。

6. 在合同约定期内，乙方向甲方提供免费的服务支持及软件升级服务。但如甲方要求对系统进行二次开发，则乙方按相应的开发工作量及开发周期收取甲方一定的开发费用，具体费用由双方协商并形成合同附件。

**第四条 乙方权利与义务**

1. 乙方为甲方提供软件产品的使用权、服务。

2. 乙方保证甲方账户下所有数据在未经甲方预先书面许可下只有甲方有权限做查询、录入、修改和删除等操作，所有数据对乙方人员和任何第三方保密。乙方有义务保证甲方可以随时使用乙方提供的工具对自身数据做增、删、改等操作。

3. 对于因不可抗力造成的服务中断、链接受阻或其他缺陷（包括但不限于自然灾害、社会事件以及因乙方网站所具有的特殊性质而产生的包括电信部门技术调整导致的影响、政府行为等造成的暂时性关闭在内的任何影响网络正常运营的因素），乙方不承担任何责任，但将全力减少因此而给甲方造成的损失和影响。

4. 如因乙方单方原因，造成甲方使用软件时的不正常中断，乙方将顺延软件使用期，但不超过中断时间的两倍。

5. 乙方在执行本合同条款过程中因其过错给甲方带来损失，将依照法律规定向甲方支付补偿，但补偿总金额不超过甲方所支付的费用总额。

**第五条 违约责任**

1. 甲方违反本约定之义务规定，乙方有权停止提供相关软件产品使用权限，同时甲方交纳款项不予退还。

2. 在合同约定的软件产品使用期内，因软件是数字化商品，付费成功后不接受退货退款。 仅由于乙方原因导致的甲方数据、信息的丢失，甲方有权主张退还软件使用许可费。

**第六条 服务说明**

1. 在软件产品使用期内，用户享有乙方的免费服务，“服务”内容为解决用户使用软件过程中由于软件自身出现的问题或操作不当等问题提供电话咨询服务。

2. 甲方向乙方支付足额费用后，方可享受软件使用权和服务。

3. 软件产品使用期满时，乙方提前15日通知甲方，甲方须在使用期届满日前续费，届满后仍未续费，乙方有权随时终止本合同。

4. 软件产品使用期届满或乙方依法停止使用权限后，甲方数据将被保留30日，此期间乙方继续为甲方数据保密，30日后乙方将自动永久删除甲方所有数据和备份，对由此所产生的责任、损失等，乙方不承担任何责任与义务。

5. 在本合同约定的软件产品使用期内，若乙方软件产品价格有所调整，甲方享有的权利义务不受影响。

6. 甲方如在合同期满前请求终止合同，剩余费用不予退还。

**第七条 免责条款**

1. 乙方在协议终止后对甲方的数据、信息不具有保存、保管的义务，因协议终止所产生的甲方数据、信息的丢失，乙方免责。

2. 因地震、战争、洪水等不可抗力导致的甲方数据丢失，乙方免除责任。

3. 因第三方通过非法手段（包括但不局限技术手段）恶意获取甲方数据与信息的行为，乙方免除责任，但乙方应尽力为甲方做好恢复工作，并提供甲方向第三方主张权利的支持。

4. 若非软件本身质量原因（如因甲方误操作、外部病毒入侵、硬件损坏等原因）所造成的甲方损失，乙方免责。

5. 甲方使用软件期间，需遵守法律法规的各项规定，如存在违法使用软件的行为，由甲方自行承担责任，乙方对此不承担任何责任。甲方利用软件从事违法经营活动行为导致乙方损失的，甲方应当赔偿由此给乙方造成的损失，并且乙方有权单方面解除与甲方签订的合同。

**第八条 其他**

1. 争议解决方式

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，提交乙方所在地的人民法院起诉。

2. 合同生效

本合同正本一式贰份，甲乙双方各持壹份，经双方签字盖章后生效。

（以下无正文）

甲方（签章）： 乙方：合肥盈云信息科技有限公司

代表人： 代表人：

电 话： 电 话：400-886-1800

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日